



《心靈加油站學生心理關懷平臺》

**3/1起
正式上線**

預約網址及QR CODE

<https://care.tyc.edu.tw>



請以學校的電子郵件帳號
進行申請預約

平臺服務內容



純文字即時線上對話協談

關懷員與學生以文字訊息方式溝通、陪伴



學生信件回函服務

關懷員與學生以信件方式針對學生各項適應困擾問題提供關懷資訊

如對本平臺操作、預約問題，請撥打0800-060-900免費電話諮詢專線

服務特色

專業心理師陪伴您

當你有煩惱的故事找不到人討論、或者只是想找個人聊天，我們有專業心理師會耐心傾聽、陪伴您走過每一段旅程。快來預約屬於您的加油站時刻。

嚴守保密規範

服務人員皆會依照相關專業倫理規範妥善保管及保密，請您放心。

服務對象

桃園市
高國中小學生

服務時間

周一至周五 18:30-21:30

周六 15:30-21:30

排除年假、國定假日、連假等

寒暑假僅提供平日時段服務



桃園市政府教育局關心您

心靈加油站 學生操作手冊

功能一、學生帳號註冊



- 點選右上角三橫線符號展開選單。
- 展開「學生登入」子選單
- 選擇「註冊」。



- 進入註冊頁面後，將欄位填寫完畢並檢查是否有誤。



- 填寫完畢檢查無誤後，請按「確認送出」。



- 請到您的 email 信箱收件匣中找到 email 驗證信，點擊驗證網址即可完成註冊。

心靈加油站 學生操作手冊

功能二、預約線上關懷



- 點選右上角三橫線符號展開選單。
- 展開「我要聊聊」子選單
- 選擇「線上關懷」。



- 點選「預約線上關懷」。



- 登入您的帳號。



- 看完相關說明後，點擊「我同意」。

心靈加油站 學生操作手冊

5



- 點選要預約日期，標示「可預約」的日期都可以選擇。

6



- 點選要預約的時段即可完成預約。
- 需要更改日期的話，請不要點選時段，直接點選「重選日期」回到日期頁面重新選擇日期。

7



- 完成預約後，您可以在登入後於「學生服務」中的「線上關懷記錄」找到預約項目，如要取消本次預約請點擊「取消」。
- 請記得在預約時段準時參加。

心靈加油站 學生操作手冊

功能三、進行線上關懷

 <p>1</p>	 <p>2</p>
<ul style="list-style-type: none">● 點選右上角三橫線符號展開選單。● 展開「學生登入」子選單● 選擇「登入」。	<ul style="list-style-type: none">● 點選右上角三橫線符號展開選單。● 展開「學生服務」子選單● 選擇「線上關懷記錄」。
 <p>3</p>	 <p>4</p>
<ul style="list-style-type: none">● 點擊「開始進入諮詢」，如果時間到了但沒看到進入按鈕，請重整畫面。	<ul style="list-style-type: none">● 對話輸入區，輸入後請點擊右邊送出鈕，即可將訊息送出。● 點擊「結束關懷」即可結束對話。

(國小版)

給同學一封信

親愛的同學們：
您們好！

很高興能認識您，我是心靈加油站領航員，今年3月，教育局建置「心靈加油站學生心理關懷平臺」，開始啟用啦。從現在開始，您就是「探險家」，準備跟著我一起探險吧！

「探險家」、「探險家」，您聽到我們的呼喚了嗎，我們提供了一個專屬於您的加油站。無論是歡笑、淚水、或者是那些煩躁的情緒，我們都在這裡等待聆聽您的分享。

繫上您的安全帶，打開您的電腦，連結上我們的網頁，可以選擇以語音、文字或信件，預約跟我們的關懷員一起聊天吧。無論您想分享一段驚喜的瞬間、一個煩惱的故事、或者只是想找個人聊天，我們都會耐心傾聽，陪伴您走過每一段旅程。

另外，我想給「探險家」提幾個小建議：

- 1.帳號密碼：需透過學校提供電子信箱帳號進行申請預約，如果您有信箱帳號密碼問題，建請您向學校詢問。
- 2.服務時段：
 - (1)平日（星期一至星期五）：晚上6時30分至晚上9時30分。
 - (2)假日（星期六）：下午3時30分至晚上9時30分。
- 3.另外也提醒完成預約後，倘臨時有事無法上線關懷，也記得要早點取消預約，提供給下一個人使用機會。
- 4.如果您正面臨緊急或複雜的心理議題，我們建議您直接聯絡學校輔導老師。

最後，感謝桃園市兒少代表的提議與促成，讓本平臺計畫能順利推動，期盼您的共同參與。

現在就跟著領航員的腳步，讓我們一起出發探索吧。

平臺網址：<https://care.tyc.edu.tw>

敬祝您闔家平安健康
桃園市政府教育局關心您



桃園市政府教育局關心您



預約QR CODE